

Bokningsvillkor

Julbord på Westerqwarn

Ett julbord är för många årets höjdpunkt, och vi vill att din ska bli det. För att köket ska hinna med, borden ska räcka och alla ska få plats behöver vi veta ett par saker i förväg. Här är vad som gäller när du bokar julbord hos oss.

Villkoren gäller alla julbordsbokningar på Westerqwarn, både privat och för företag. När du bokar godkänner du dem.

1 Bokning och bekräftelse

Din bokning gäller när du fått en bokningsbekräftelse från oss.

Kontrollera att datum, sittning, antal gäster och eventuella tillägg stämmer i bekräftelsen. Hittar du något som blivit fel, hör av dig direkt, så rättar vi det.

För större sällskap och företag kan vi ofta ordna en egen sittning, även utanför våra ordinarie julbordstillfällen. Skicka en bokningsförfrågan så återkommer vi.

Muntliga överenskommelser och ändringar gäller först när de bekräftats skriftligt av oss.

Antal gäster, ändringar och avbokning

Vi lagar mat efter det antal du bekräftat. Därför gäller olika tidsgränser beroende på hur stort sällskapet är.

Sällskap	Slutantal bekräftas	Senare justering	Därefter
1–19 personer	Senast 24 timmar före	—	Avgift per utebliven gäst enligt gällande prislista vid sen avbokning eller utebliven ankomst
20–39 personer	Senast 7 dagar före	Antalet får minskas med max 10 % fram till 24 timmar före	Minskning utöver 10 % debiteras med fullt kuvertpris
40 personer och fler	Senast 14 dagar före	Antalet får minskas med max 10 % fram till 24 timmar före	Fullt kuvertpris debiteras enligt senast bekräftat antal

Så räknar vi:

- Ändringar av antalet gäster är giltiga först när vi bekräftat dem. Ett mejl eller samtal som inte besvarats räknas inte som en ändring.
- Att öka antalet gäster går ofta bra, men kan aldrig garanteras efter att slutantalet bekräftats. Det beror på platser och kökets kapacitet.
- Vid avbokning av hela sällskapet efter att slutantalet bekräftats debiteras fullt kuvertpris enligt senast bekräftat antal.
- Uteblir en gäst utan avbokning räknas det som en sen avbokning.

Förskott och säkerhet

För större sällskap, egna sittningar och bokningar på de mest efterfrågade datumen kan vi begära förskottsbetalning eller kortgaranti. Belopp och sista betalningsdag anges i så fall i bokningsbekräftelsen.

Betalas inte förskottet i tid har vi rätt att släppa bokningen. Ett betalt förskott räknas av mot slutnotan och återbetalas vid avbokning endast i den mån bokningen avbokats inom tidsgränserna i punkt 2.

4 Betalning

Betalning sker på plats om inget annat avtalats.

Vi tar emot de betalsätt som gäller i restaurangen vid besökstillfället. Sällskapet betalar samlat om inget annat överenskommits i förväg. Vill ni dela notan, säg till innan sittningen börjar så löser vi det.

5 Fakturering

Önskar du faktura ska det meddelas före besöket. Vi behöver fullständiga fakturauppgifter, organisationsnummer och eventuell fakturareferens i förväg.

Fakturering kan inte garanteras om det meddelas först på plats. Fakturering sker mot godkänd kreditprövning, och betalningsvillkor samt eventuell påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen framgår av fakturan.

6 Dryckesbiljetter

Dryckesbiljetter till företag beställs senast en vecka före besöket.

Beställt antal debiteras. Oanvända biljetter krediteras endast om de återlämnas i sin helhet innan sällskapet lämnar Westerqwarn. Saknade eller ej återlämnade biljetter debiteras. Biljetterna gäller vid det bokade tillfället och kan inte sparas till ett annat besök eller lösas in mot kontanter.

7 Allergier och specialkost

Allergier och specialkost ska meddelas senast 7 dagar före ankomst, via sällskapets kontaktperson.

Vi gör vårt bästa för att lösa det mesta, men behöver veta i tid för att kunna göra det bra. Anmälningar som kommer senare kan vi inte garantera att vi hinner med. Observera att vi lagar mat i ett kök där allergener förekommer och därför inte kan garantera en helt allergenfri miljö.

8 Placering

Vi försöker självklart tillgodose önskemål om placering, men specifika bord eller placeringar kan inte garanteras.

Vid sittningar med långbord placeras sällskap ibland tillsammans med andra gäster

Ankomsttid

Bokad tid gäller för hela sällskapet. Vid större försening vill vi att kontaktpersonen hör av sig.

Julbordet serveras under en sittning med en bestämd sluttid, och vid försening kan vi inte förlänga tiden vid bordet. Uteblir sällskapet utan att höra av sig gäller villkoren i punkt 2.

Kontaktperson vid grupp- och företagsbokning

Gruppbokningar ska ha en utsedd kontaktperson. Kontaktpersonen ansvarar för slutantal, specialkost, fakturauppgifter och övrig information, och är den vi vänder oss till före, under och efter besöket.

Den som bokar för ett företag ansvarar för att ha rätt att göra det för företagets räkning.

Kampanjer och erbjudanden

Kampanjpriser, Early Christmas och andra rabatter kan inte kombineras med andra erbjudanden eller gruppavtal.

Erbjudanden gäller för det antal platser och de datum som anges i erbjudandet, så långt platserna räcker. Presentkort och andra värdebevis löses in enligt de villkor som gäller för respektive kort.

Alkohol och ålder

Vi följer alkohollagen. Alkohol serveras från 18 år och legitimation kan begäras.

Vi serverar inte alkohol till den som är märkbart påverkad, och personalen har rätt att avbryta serveringen. Medhavd mat och dryck får inte tas med in i restaurangen.

Ansvar och skador

Sällskapet ansvarar för skador som gäster orsakar på lokaler, inredning eller utrustning.

Westerqwarn ansvarar inte för kläder eller tillhörigheter som lämnas i lokalerna eller i kapprummet. Vi har rätt att avvisa gäster som stör ordningen, och vid avvisning sker ingen återbetalning.

Om vi behöver ändra eller ställa in

Skulle vi tvingas ställa in ett julbord på grund av omständigheter utanför vår kontroll, som brand, vattenskada, strömavbrott, myndighetsbeslut eller sjukdom i personalstyrkan, erbjuder vi i första hand ett nytt datum. Går inte det återbetalas det du redan betalat.

Vi ersätter inte kostnader som uppstått i övrigt, till exempel resor eller boende. Vi förbehåller oss rätten till mindre justeringar i menyn utifrån tillgång på råvaror.

Personuppgifter

De uppgifter du lämnar vid bokning använder vi för att hantera din bokning och kontakta dig om den. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt och lämnas inte vidare till någon annan än sådana leverantörer vi behöver för att genomföra bokningen.

Läs mer i vår integritetspolicy på westerqwarn.se.

Frågor

Är något oklart innan du bokar, hör av dig. Det är enklare att reda ut nu än den 19 december.

KONTAKT

Westerqwarn

Telefon	0220-406 88
E-post	info@westerqwarn.se
Adress	Västerkvarnsvägen 4, 734 93 Kolbäck

Villkoren gäller från och med säsongen 2026 och kan komma att uppdateras. Den version som gäller för din bokning är den som fanns publicerad när du bokade.